


| | | | | | | |
|---|-------------------|--|------------------------|---------|------------|------------------|
| USF ALPHA | Tipo de Documento | | Informação aos Utentes | | | |
|  | Nome | Tempos Espera para Marcação de Consulta Médica e de Enfermagem | | | | TMRG 2025 |
| | Palavras-chave | TMRG; Avaliação; Desempenho; Publicitação | | | | |
| | Área | Organização Centrada no Cidadão | | Subárea | Acesso | |
| | Versão | TMRG2025-T1 | | | Elaboração | 06/2025 |

Tempos Espera para Marcação de Consulta Médica Programada

| 1º Trimestre de 2025 | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|----------------------|--------|--------------------------|--------|------------------|--------|--------------------|--------|-----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|--------|
| Dias de Espera | Dr. Rafael Gonçalves | | Dr. Oleksandr Turyanskyy | | Dr. Rui Maneiras | | Dr. ª Carla Bastos | | Dr. ª Inês Figueiredo | | Dr.ª Mª João Xará | | USF ALPHA | |
| 1 | 9,80% | 97,65% | 5,43% | 67,93% | 3,63% | 92,74% | 4,96% | 73,76% | 6,71% | 93,29% | 5,78% | 75,45% | 6,03% | 85,88% |
| 2 | 11,76% | | 3,80% | | 5,31% | | 2,13% | | 7,62% | | 1,81% | | 5,77% | |
| 3 | 11,76% | | 5,98% | | 11,73% | | 2,13% | | 6,10% | | 2,53% | | 7,33% | |
| 4 a 5 | 20,39% | | 16,30% | | 18,99% | | 2,13% | | 23,78% | | 4,69% | | 15,81% | |
| 6 a 7 | 18,04% | | 13,04% | | 18,99% | | 3,55% | | 18,90% | | 9,03% | | 14,90% | |
| 8 a 10 | 18,82% | | 15,22% | | 18,99% | | 12,06% | | 18,60% | | 18,41% | | 17,69% | |
| 11 a 15 | 7,06% | 2,35% | 8,15% | 32,07% | 15,08% | 7,26% | 46,81% | 26,24% | 11,59% | 6,71% | 33,21% | 24,55% | 18,35% | 14,12% |
| 16 a 20 | 2,35% | | 3,80% | | 3,35% | | 12,06% | | 4,88% | | 18,05% | | 6,99% | |
| 21 a 30 | - | | 14,13% | | 2,79% | | 14,18% | | 1,52% | | 5,42% | | 4,93% | |
| 31 a 40 | - | | 14,13% | | 0,56% | | - | | 0,30% | | 0,72% | | 2,01% | |
| 41 a 60 | - | | - | | 0,56% | | - | | - | | 0,36% | | 0,20% | |

Tabela 1: Distribuição por escalões de dias de espera para marcação de consulta médica do 1º trimestre de 2025 (Fonte: BI-CSP).

| Código | Designação Indicador de Desempenho | janeiro | | fevereiro | | março | |
|----------------|--|----------|---|-----------|---|----------|---|
| 2017.342.01 FL | 342 - Proporção consultas médicas iniciativa utente <= 15 dias úteis | 92,22591 | 2 | 92,28300 | 2 | 91,82193 | 2 |

Tabela 2: Distribuição por escalão de dias uteis, em percentagem, do tempo de espera para marcação de Consulta médica no 1º trimestre de 2025 (Fonte: BI-CSP).

Atualmente os dias de espera para marcação de Consulta de enfermagem são de zero dias. Há a possibilidade de marcação de consulta de enfermagem para o dia seguinte.

| | | | | | | | |
|----------------------|------------------|--|-------------------|---------|---------------------|--|--|
| Elaborado por | Conselho Técnico | | | Revisão | setembro de 2025 | | |
| Aprovado em | ARMP nº 10.25 | | Data de Aprovação | | 27 de junho de 2025 | | |
| Documentos revogados | Não aplicável | | | Páginas | Página 1 | | |